

团 体 标 准

T/GDMA 38—2021

广东省守合同重信用企业等级评定规范

Specification for rating of contract abiding and trustworthy enterprises
in Guangdong Province

2021-12-24 发布

2021-12-25 实施

广东省市场协会 发布

目 次

前言.....	II
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 基本要求.....	1
5 评定原则.....	1
6 评定机构.....	2
7 申请条件.....	2
8 申请及评定.....	2
9 评定信息的来源及管理.....	3
10 评定异议处理.....	3
11 公示证明.....	4
附录 A（资料性） 广东省守合同重信用企业等级评定申报资料	5
附录 B（资料性） 广东省守合同重信用企业等级划分.....	10
参考文献.....	12

前 言

本文件按照GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由广东省市场协会提出并归口。

本文件起草单位：中国建筑第四工程局有限公司、中建科工集团有限公司、中建四局第一建设有限公司、广东天禾农资股份有限公司、广东天栋建设管理有限公司、中科天网（广东）标准技术研究有限公司、广东省交通规划设计研究院集团股份有限公司、一品红药业股份有限公司、广州市南方医康生物科技有限公司、广州市兆基仪表仪器制造有限公司、广东省第一建筑工程有限公司、广东水电二局股份有限公司、广东省基础工程集团有限公司、广东华隧建设集团股份有限公司、广东省建筑工程机械施工有限公司、广东省建筑工程监理有限公司、广州市市政集团有限公司、广东骏丰频谱股份有限公司、广东省重工建筑设计院有限公司、深圳市晶宫建筑装饰集团有限公司、深圳市华剑建设集团股份有限公司、广东重工建设监理有限公司、深圳市合创建设工程顾问有限公司、广东敦庆建筑工程有限公司、深圳市安托山投资发展有限公司、广东欧米挪生态农业科技有限公司、深圳市升阳升人居环境服务有限公司、广东计量测试技术服务中心有限公司、广东捷永特种设备技术服务有限公司、广州翰昌文化传播有限公司、广州晴网信息科技有限公司。

本文件主要起草人：吴义军、刘睿、曹淑红、杨晓峰、贺冀鹏、蔡玉龙、张菊春、李涛、黄斌伟、陈少伟、吴健、黄隆盛、叶嘉欣、王科、蔡勇、姚晋华、张志勇、刘晓平、黄江丽、叶建才、史俊沛、温峻峰、向飞军、阮文玉、谢锦秀、郑晓纯、梁洪波、张文光、江可正、刘银色、许春林、韩强、孟凡帅、游楚峰、许丹虹、杨小勇、侯奕如、陈璟宏。

广东省守合同重信用企业等级评定规范

1 范围

本文件规定了广东省守合同重信用企业等级评定的基本要求、评定原则、评定机构、申请条件、申请及评定、评定信息的来源及管理、评定异议处理和公示证明。

本文件适用于广东省守合同重信用企业等级评定。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

合同 contract

当事人之间确定各自权利义务关系的协议。

[来源：GB/T 30057-2013, 3.2]

3.2

信用 credit

个人或组织履行承诺的意愿和能力。

注1：承诺包括法律法规和强制性标准规定的、合同条款等契约约定的、社会合理期望等社会责任的内容。

注2：在经济领域，信用的含义等同于交易信用，是指交易各方在信任基础上，不用立即付款或担保就可获得资金、物资或服务的能力。这种能力以在约定期限内履约为条件，并可以使用货币单位直接度量。

注3：在社会领域，信用难以用货币度量。

[来源：GB/T 22117-2018, 2.1]

4 基本要求

4.1 本文件规定的广东省守合同重信用企业等级评定与国家政策要求完全保持一致。

4.2 本文件同时参照执行广东省市场监管部门制定的“广东省守合同重信用企业”公示活动的规则。

5 评定原则

5.1 真实性

评定数据和资料应真实、准确。

5.2 有效性

评定数据和资料应具有代表性、有效性和时效性。

5.3 一致性

在整个评定过程中，数据、资料、评定方法等应前后一致。

5.4 公正性

应根据数据、资料及相关规定进行分析、判断，不受评定对象及外来因素的影响，确保评定的客观与公正。

5.5 科学性

评定内容、评定指标体系的设置应科学、合理，评定过程规范。

6 评定机构

6.1 由广东省市场协会组成广东省守合同重信用企业等级评定机构，统筹负责广东省守合同重信用企业等级评定工作。

6.2 评定机构的职责有：

- a) 制定评定工作的工作计划，编制评定文件；
- b) 接受企业对广东省守合同重信用企业等级评定的申请，并向申请企业发出评定文件；
- c) 具体组织对广东省守合同重信用企业等级的评定；
- d) 统一制作和核发广东省守合同重信用企业的证书、标志牌，并向社会公告评定结果，对未通过评定的企业给予说明；
- e) 聘用评定工作检查员并监管其工作，负责检查员的培训工作；
- f) 聘请3至5名具有相关工作经验的专家，对广东省守合同重信用企业等级做出综合评定；
- g) 评定机构应遵循合法、客观、公正和审慎原则，保守国家秘密、商业秘密和个人隐私。

7 申请条件

申请企业应符合下列条件：

- a) 领取营业执照并开业满二年；
- b) 设立合同管理机构，制定合同管理及内审制度，健全合同信用管理体系；
- c) 合同履约状况良好。除不可抗力、对方违约或双方协议解除等法律规定的情形外，合同履约率达100%；
- d) 无严重违法违规经营行为记录，未被列入“国家企业信用信息公示系统”、“国家企业信用信息公示系统（广东）”、“信用中国”和“信用广东”企业经营异常名录或严重违法失信企业名单；
- e) 企业经营效益良好，且同意由公示监督机关将本企业申请公示年度的合同签订与履行情况、总产值（营业额）等信息在“守合同重信用”公示系统向社会公示。

8 申请及评定

8.1 凡符合广东省守合同重信用企业申请条件的企业均可向评定机构申请评定。

8.2 申请企业应通过“守合同重信用”企业公示系统提出申请，申请材料包括：

- a) 《广东省守合同重信用企业公示活动申请表》；
 - b) 《广东省守合同重信用企业公示活动申请承诺书》；
 - c) 《企业信用报告》，在“信用广东”网站下载。
- 8.3 广东省守合同重信用企业等级评定机构受理申请后，适时安排评定、检查工作。
- 8.4 评定、检查工作由评定机构委派的广东省守合同重信用企业等级评定专家组和检查员组成评定组。
- 8.5 专家组和检查员应具有广东省守合同重信用企业等级评定检查资格。
- 8.6 依据申报资料，评定组通过审查、对比、验证等获取客观证据的方式进行评定。对在评定过程中遇到的特殊情况，应由评定组裁定。
- 8.7 对通过广东省守合同重信用企业等级评定的企业，评定机构颁发相应证书和标志牌，并向社会公告，对未通过评定的企业，评定机构应给予说明。
- 8.8 广东省守合同重信用企业等级评定申报资料见附录 A。
- 8.9 广东省守合同重信用企业等级划分见附录 B。

9 评定信息的来源及管理

9.1 评定信息的来源

在对评定对象开展评定的过程中，评定信息来源：

- a) 评定对象提交的相关信息；
- b) 评定对象、相关部门对外公开的相关信息；
- c) 通过合法渠道获取的银行、合作伙伴、监管部门的相关信息；
- d) 通过调查等合法渠道获取的关于运营、评定的相关信息；
- e) 其他合法途径获取的相关信息。

9.2 评定信息的管理

评定信息的管理应符合以下要求：

- a) 对评定对象建立信用信息档案，将评定过程中采集的相关信息及时、准确地录入信息数据库，不应虚构或篡改，并确保信息的及时更新；
- b) 建立信息保密管理制度，确保评定对象相关信息在收集、整理、保存、加工、使用过程中不被泄露；
- c) 建立信息安全等级保护制度，并采取必要技术措施，确保评定信息安全；
- d) 遵守相关法律法规要求，未经许可，不应披露相关信息；
- e) 信息保存期限及要求、信息销毁等应遵守相关法律法规约定。

10 评定异议处理

10.1 信用信息异议

被评对象对采集的企业信用信息存有异议，并提供相关依据的，应自收到异议之日起 15 个工作日内进行核查和处理，发现采集的信息确有错误的，应立即纠正并将纠正后的信息及时反馈至异议提出方；查证后确实无误的，应告知异议提出方；难以查证的，应对核查情况和异议内容予以记载。

10.2 评定结果异议

被评对象对评定结果存有异议，并在规定的时限内提供补充材料，评定机构可酌情对其进行复评一

次，复评结果为最终结果。

11 公示证明

对符合公示条件的申请企业在“守合同重信用”企业公示系统中统一予以公示，并在该系统中企业公示页面展示《守合同重信用企业公示证书》（电子版）。

附 录 A
(资料性)
广东省守合同重信用企业等级评定申报资料

A.1 企业基本信息表见表 A.1。

表 A.1 企业基本信息表

企业名称			
企业类型		行业	
企业住所			
成立日期		邮政编码	
注册号/统一社会信用代码		组织机构代码	
注册资本(万元)		单位	
登记发证机关		登记管辖机关	
法定代表人		法人手机号	
企业电话		企业人数	
企业传真电话			
经营范围 (主营业务)			
经办人信息	联系人		手机号
	职务		邮箱
推荐协会			
已经获得守合同重信用企业 称号的年度			
连续公示年数			
连续公示年度			

A.2 企业合同信用管理资料表见表 A.2。

表 A.2 企业合同信用管理资料表

合同信用管理机构	<input type="checkbox"/> 合同管理部 <input type="checkbox"/> 部门兼职 <input type="checkbox"/> 无		
合同信用管理部门	是否有企业领导分管合同管理工作		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	是否有法规顾问		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	资格	<input type="checkbox"/> 企业法律顾问师 <input type="checkbox"/> 律师 <input type="checkbox"/> 信用管理部 <input type="checkbox"/> 其他	
	学历	<input type="checkbox"/> 研究生及以上 <input type="checkbox"/> 本科 <input type="checkbox"/> 大专 <input type="checkbox"/> 大专以下	
合同信用管理制度	企业已经建立的合同信用管理制度（可多选）： <input type="checkbox"/> 明确合同信用管理相关岗位责任 <input type="checkbox"/> 合同签订评审制度 <input type="checkbox"/> 合同印章和合同文本管理制度 <input type="checkbox"/> 合同签订、履行、变更和解除管理制度 <input type="checkbox"/> 客户信用档案管理制度		
合同法学习（可多选）	<input type="checkbox"/> 企业法定代表人（负责人）参加了《合同法》和有关法规的学习、培训班 <input type="checkbox"/> 企业合同管理员参加了《合同法》和有关法规的学习、培训班 <input type="checkbox"/> 企业自行组织员工学习或参加了有关部门组织的《合同法》和有关法规的学习、培训班		
合同信用管理人员数	专职人数		兼职人数
	合计		
合同管理	合同签订（可多选）： <input type="checkbox"/> 重大合同由相关部门流转审核 <input type="checkbox"/> 凭“法人授权委托书”签订合同 <input type="checkbox"/> 合同签订前征询了法律顾问的意见 <input type="checkbox"/> 合同签订前查验对方的营业执照，调查了对方的资信情况		
	合同履行（可多选）： <input type="checkbox"/> 对合同履行的监督及时、全面，落实履行情况定期汇报制度 <input type="checkbox"/> 没有单方擅自变更或解除合同		
	合同纠纷（可多选）： <input type="checkbox"/> 有负责处理纠纷的部门 <input type="checkbox"/> 纠纷处理快速及时，没有出现超过诉讼期的情况 <input type="checkbox"/> 自觉执行仲裁机构或人民法院已生效的法律文书		
合同档案和台账管理	台账登记形式（可多选）： <input type="checkbox"/> 电子化合同管理 <input type="checkbox"/> 手工登记 <input type="checkbox"/> 有书面的合同管理情况分析 <input type="checkbox"/> 合同档案管理整齐、全面		

A.3 企业经营情况资料表见表 A.3。

表 A.3 企业经营情况资料表

年末资产总额（万元）		
当年总产值或销售总额（万元）		
生产经营情况	上缴税额（万元）	
	税后利润（万元）	
销售（产值）情况	境内（万元）	
	外贸出口（万美元）	
当年营业收入增长率（%）		
当年主营业务利润率（%）		
当年净资产收益率（%）		
当年资产负债率（%）		
当年速动比率（%）		
当年应收账款周转率（次）		
当年逾期账款占应收账款比例（%）		
当年逾期账款占应付账款比例（%）		

A.4 企业合同履行情况资料表见表 A.4。

表 A.4 企业合同履行情况资料表

合同签订与履行情况	上年结转合同	份数		本年度签订合同	份数	
		金额 (万元)			金额 (万元)	
	应当履行合同	份数		占总份数 (%)		
		金额		占总金额 (%)		
	实际履行合同	份数		占总份数 (%)		
		金额		占总金额 (%)		
	变更合同 (履行期限年内)	份数		占总份数 (%)		
		金额		占总金额 (%)		
	变更合同 (履行期限年外)	份数		占总份数 (%)		
		金额		占总金额 (%)		
	发生争议合同	份数		占总份数 (%)		
		金额		占总金额 (%)		
	解决争议合同	份数		占总份数 (%)		
		金额		占总金额 (%)		
			份数		金额 (万元)	
	到期未履行合同					
	其中	不可抗力				
		对方违约				
		无效合同				
		协商解决				
	合同履约率 (%)		此部分系统自动计算			
	合同变更率 (%)					
	合同争议率 (%)					
	合同争议解决率 (%)					
到期未履行率 (%)						
其中	不可抗力未履行合同比 (%)					
	对方违约合同比率 (%)					
	无效合同比率 (%)					
	协商解决合同比率 (%)					

A.5 企业社会责任资料表见表 A.5。

表 A.5 企业社会责任资料表

拖欠员工工资	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无	
与员工均签订劳动合同	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
办理社会保险	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
公益捐款（万元）		
未执行法院判决、裁定事项	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
未执行仲裁机构裁决事项	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
诚信经营	是否被工商部门委托行业协会推荐	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	行业协会名称	
监督管理	按时年报、按时办理工商登记手续	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	积极主动配合工商部门检查	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

A.6 企业社会荣誉资料表见表 A.6。

表 A.6 企业社会荣誉资料表

项目	发证机关	证书名称	证件号	发证日期	有效期（年）

附 录 B
(资料性)
广东省守合同重信用企业等级划分

B.1 广东省守合同重信用企业等级划分见表 B.1。

表 B.1 企业等级划分表

类别	划分依据		5A	4A	3A
基本情况	连续获得守合同重信用企业称号的年限	数量/年	≥5	≥3	≥1
	注册资本	注册资金(万元); 开业满两年及以上	≥5000	≥500	≥50
	总产值或销售额	总产值或销售额(万元)	≥5000	≥500	≥100
	税后利润	税后利润(万元)	≥500	≥100	≥50
合同情况	合同履约率	合同履约是否为100%	是	是	是
	健全合同管理机构	有无专职的合同管理机构	有	有	有
	合同管理人员	数量/个	≥5	≥3	≥1
	健全的合同管理制度	有无合同管理制度	有	有	有
信用情况	信用中国查询	违法罚款	无	无	无
		黑名单	无	无	无
	信用广东查询	违法罚款	无	无	无
		黑名单	无	无	无
	国家企业信用信息公示系统查询	违法罚款	无	无	无
		黑名单	无	无	无
		经营异常	无	无	无
	国家企业信用信息公示系统(广东)查询	违法罚款	无	无	无
黑名单		无	无	无	

表 B.1 企业等级划分表（续）

类别	划分依据		5A	4A	3A
信用情况	国家企业信用信息公示系统（广东）查询	经营异常	无	无	无
	纳税等级	纳税情况	A 级	B 级以上	C 级以上

参 考 文 献

- [1] GB/T 22117-2018 信用 基本术语
 - [2] GB/T 30057-2013 国际货运代理合同规范
 - [3] 《中华人民共和国民法典》 2020年5月28日第十三届全国人民代表大会第三次会议通过
 - [4] 《中华人民共和国劳动合同法》 2007年6月29日第十届全国人民代表大会常务委员会第二十八次会议通过
 - [5] 《中华人民共和国劳动合同法实施条例》 2008年9月3日国务院第25次常务会议通过
 - [6] 《广东省社会信用条例》 2021年3月18日广东省第十三届人民代表大会常务委员会第三十次会议通过
-