

### 广东省诚信经营企业评定规范

Guangdong Province integrity management enterprise assessment specification

(草案)

2023-XX-XX 发布

2021-XX-XX 实施

广东省市场协会 发布

# 目 次

前言 .....	II
1 范围 .....	3
2 规范性引用文件 .....	3
3 术语和定义 .....	3
4 基本要求 .....	3
5 评定原则 .....	3
6 评定机构 .....	4
7 申请条件 .....	4
8 申请及评定 .....	4
9 评定信息的来源及管理 .....	5
10 评定异议处理 .....	5
11 公示证明 .....	6
附录 A（资料性） 广东省诚信经营企业评定申报资料 .....	7
附录 B（资料性） 广东省诚信经营企业判定表 .....	11
参考文献 .....	12

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由广东省市场协会、广州市标准化研究院提出。

本文件由广东省市场协会归口。

本文件起草单位：。

本文件主要起草人：。

# 广东省诚信经营企业评定规范

## 1 范围

本文件规定了广东省诚信经营企业评定的基本要求、评定原则、评定机构、申请条件、申请及评定、评定信息的来源及管理、评定异议处理和公示证明。

本文件适用于广东省内行政区域内的诚信经营企业的评定。

## 2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

#### 诚信 integrity

组织运行活动中对承诺的履行与可信度的依存关系，包括顾客、供方、相关方以及他们之间的相互关系。

注：从这一意义上，其活动范围包括生产、经营、服务、管理等，涉及的相关方包括员工、顾客、供方、市场监管部门、税务等，政府机关还将面对社会。

[来源：ICCO 26001:2008, 3.5]

### 3.2

#### 诚信经营 Integrity Management

企业在经营活动中，在诚信意愿和诚信能力的基础上，履行与利益相关方所约定契约的行为及表现。

## 4 基本要求

4.1 诚信经营企业评定应以客观事实为依据，坚持政府指导、自愿参与、社会监督的原则进行。

4.2 诚信经营企业评定根据待评企业在一定时间内的诚信经营表现进行评定，评定将围绕企业经营基本情况、企业合同履行情况以及企业信用情况三方面进行。

## 5 评定原则

### 5.1 真实性

评定数据和资料应真实、准确。

## 5.2 有效性

评定数据和资料应具有代表性、有效性和时效性。

## 5.3 一致性

在整个评定过程中，数据、资料、评定方法等应前后一致。

## 5.4 公正性

应根据数据、资料及相关规定进行分析、判断，不受评定对象及外来因素的影响，确保评定的客观与公正。

## 5.5 科学性

评定内容、评定指标体系的设置应科学、合理，评定过程规范。

## 6 评定机构

6.1 由广东省市场协会组成广东省诚信经营企业评定委员会，统筹负责广东省诚信经营企业评定工作。

6.2 评定机构的职责有：

- a) 制定评定工作的工作计划，编制评定文件；
- b) 接受企业对广东省诚信经营企业评定的申请，并向申请企业发出评定文件；
- c) 具体组织对广东省诚信经营企业评定；
- d) 统一制作和核发广东省诚信经营企业的证书、标志牌，并向社会公告评定结果，对未通过评定的企业给予说明；
- e) 聘请5名以上具有相关工作经验的专家，对广东省诚信经营企业综合评定；
- f) 评定机构应遵循合法、客观、公正和审慎原则，保守国家秘密、商业秘密和个人隐私。

## 7 申请条件

申请企业应符合下列条件：

- a) 企业生产经营状况良好，积极履行社会责任、守法合规经营；
- b) 合同履行良好。除不可抗力、对方违约或双方协议解除等法律规定的情形外，合同履行率达100%；
- c) 无违法违规经营行为记录，未被列入“国家企业信用信息公示系统”、“国家企业信用信息公示系统（广东）”、“信用中国”和“信用广东”企业经营异常名录、严重违法失信企业名单或行政处罚；
- d) 企业纳税等级需达B级以上。

## 8 申请及评定

8.1 凡符合广东省诚信经营企业申请条件的企业均可向评定机构申请评定。

8.2 申请企业应通过“诚信经营”企业公示系统提出申请，申请材料包括：

- a) 《广东省诚信经营企业评定申请表》；

b) 《企业信用报告》，在“信用广东”网站下载。

8.3 广东省诚信经营企业评定机构受理申请后，适时安排评定、检查工作。

8.4 评定、检查工作由评定机构委派的广东省诚信经营企业评定专家组成评定组。

8.5 依据申报资料，评定组通过审查、对比、验证等获取客观证据的方式进行评定。对在评定过程中遇到的特殊情况，应由评定组裁定。

8.6 对通过广东省诚信经营企业评定的企业，评定机构颁发相应证书和标志牌，并向社会公告，对未通过评定的企业，评定机构应给予说明。

8.7 广东省诚信经营企业评定申报资料见附录 A。

8.8 广东省诚信经营企业判定表见附录 B。

## 9 评定信息的来源及管理

### 9.1 评定信息的来源

在对评定对象开展评定的过程中，评定信息来源：

- a) 评定对象提交的相关信息；
- b) 评定对象、相关部门对外公开的相关信息；
- c) 通过合法渠道获取的银行、合作伙伴、监管部门的相关信息；
- d) 通过调查等合法渠道获取的关于运营、评定的相关信息；
- e) 其他合法途径获取的相关信息。

### 9.2 评定信息的管理

评定信息的管理应符合以下要求：

- a) 对评定对象建立信用信息档案，将评定过程中采集的相关信息及时、准确地录入信息数据库，不应虚构或篡改，并确保信息的及时更新；
- b) 建立信息保密管理制度，确保评定对象相关信息在收集、整理、保存、加工、使用过程中不被泄露；
- c) 建立信息安全等级保护制度，并采取必要技术措施，确保评定信息安全；
- d) 遵守相关法律法规要求，未经许可，不应披露相关信息；
- e) 信息保存期限及要求、信息销毁等应遵守相关法律法规约定。

## 10 评定异议处理

### 10.1 信用信息异议

被评对象对采集的企业信用信息存有异议，并提供相关依据的，应自收到异议之日起 15 个工作日内进行核查和处理，发现采集的信息确有错误的，应立即纠正并将纠正后的信息及时反馈至异议提出方；查证后确实无误的，应告知异议提出方；难以查证的，应对核查情况和异议内容予以记载。

### 10.2 评定结果异议

被评对象对评定结果存有异议，并在规定的时限内提供补充材料，评定机构可酌情对其进行复评一

次，复评结果为最终结果。

## 11 公示证明

对符合公示条件的申请企业在“诚信经营”企业公示系统中统一予以公示。

附 录 A  
(资料性)  
广东省诚信经营企业评定申报资料

表A.1 企业基本信息表

企业名称				
企业类型		行业		
企业住所				
成立日期		营业执照发证机关		
注册号/统一社会信用代码		注册资本(万元)		
法定代表人		企业营业面积(自有 租赁)	平方米	
企业电话		企业人数		
经营范围 (主营业务)				
经办人信息	联系人		手机号	
	职务		邮箱	

表 A.2 企业经营情况资料表

年末资产总额（万元）		
当年总产值或销售总额（万元）		
生产经营情况	上缴税额（万元）	
	税后利润（万元）	
销售（产值）情况	境内（万元）	
	外贸出口（万美元）	
当年营业收入增长率（%）		
当年主营业务利润率（%）		
当年净资产收益率（%）		
当年资产负债率（%）		
当年速动比率（%）		
当年应收账款周转率（次）		
当年逾期账款占应收账款比例（%）		
当年逾期账款占应付账款比例（%）		

表 A.3 企业合同履行情况资料表

合同签订与履行情况	上年结转合同	份数		本年度签订合同	份数	
		金额 (万元)			金额 (万元)	
	应当履行合同	份数		占总份数 (%)		
		金额		占总金额 (%)		
	实际履行合同	份数		占总份数 (%)		
		金额		占总金额 (%)		
	变更合同 (履行期限年内)	份数		占总份数 (%)		
		金额		占总金额 (%)		
	变更合同 (履行期限年外)	份数		占总份数 (%)		
		金额		占总金额 (%)		
	发生争议合同	份数		占总份数 (%)		
		金额		占总金额 (%)		
	解决争议合同	份数		占总份数 (%)		
		金额		占总金额 (%)		
			份数		金额 (万元)	
	到期未履行合同					
	其中	不可抗力				
		对方违约				
		无效合同				
		协商解决				
	合同履约率 (%)		此部分系统自动计算			
	合同变更率 (%)					
	合同争议率 (%)					
	合同争议解决率 (%)					
到期未履行率 (%)						
其中	不可抗力未履行合同比 (%)					
	对方违约合同比率 (%)					
	无效合同比率 (%)					
	协商解决合同比率 (%)					

表A.4 企业社会责任资料表

拖欠员工工资	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无	
与员工均签订劳动合同	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
办理社会保险	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
公益捐款（万元）		
未执行法院判决、裁定事项	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
未执行仲裁机构裁决事项	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
监督管理	按时年报、按时办理工商登记手续	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	积极主动配合市场监管部门检查	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

表 A.5 企业社会荣誉资料表

项目	发证机关	证书名称	证件号	发证日期	有效期（年）

附录 B  
(资料性)

广东省诚信经营企业判定表

表B.1 广东省诚信经营企业判定表

合同情况	合同履约率	合同履约是否为 100%	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
信用情况	信用中国查询	违法罚款	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无
		严重失信主体名单	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
		经营异常	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	信用广东查询	违法罚款	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无
		严重失信主体名单	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
		经营异常	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	国家企业信用信息公示系统查询	违法罚款	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无
		黑名单	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
		经营异常	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	国家企业信用信息公示系统（广东）查询	违法罚款	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无
		黑名单	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
		经营异常	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	纳税等级	B 级以上	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

### 参 考 文 献

- [1] ICCO 26001:2008, 3.5 诚信 基本术语
  - [2] 《中华人民共和国民法典》 2020年5月28日第十三届全国人民代表大会第三次会议通过
  - [3] 《中华人民共和国劳动合同法》 2007年6月29日第十届全国人民代表大会常务委员会第二十八次会议通过
  - [4] 《中华人民共和国劳动合同法实施条例》 2008年9月3日国务院第25次常务会议通过
  - [5] 《广东省社会信用条例》 2021年3月18日广东省第十三届人民代表大会常务委员会第三十次会议通过
-