

# 《广东省诚信经营企业评定规范》

## （征求意见稿）团体标准

### 编制说明

#### 一、任务来源

《广东省诚信经营企业评定规范》团体标准已于 2023 年 1 月经广东省市场协会正式批准立项，项目预计开发周期为 2023 年 1 月至 2023 年 3 月。广东省市场协会提出制定该项团体标准，由广东省市场协会归口。本团体标准的主要起草单位是广东省市场协会、广州市标准化研究院。

#### 二、目的和意义

随着中国市场经济的快速发展，企业诚信经营已经成为推动市场经济健康发展的重要因素之一。为了促进企业诚信经营，各地纷纷开展了诚信评定工作，广东省也不例外。在这个背景下，编写广东省诚信经营企业评定规范就显得尤为重要。广东省作为中国经济最为发达的省份之一，其企业诚信经营的标准和要求也应该是最高。编写广东省诚信经营企业评定规范的目的就是为了建立广东省企业诚信经营的标准和评价体系，对企业的诚信经营进行全面的评估和监督，推动广东省的企业诚信经营水平不断提高。

具体来说，广东省诚信经营企业评定规范的意义体现在以下几个方面：

### （1）提高企业诚信经营水平

广东省诚信经营企业评定规范的实施，将会促使广东省的企业更加注重诚信经营，加强对诚信的重视，从而提高企业的诚信经营水平。通过诚信评定工作，可以及时发现企业在诚信方面存在的问题和不足之处，并对其进行整改，以确保企业能够诚信经营。

### （2）促进市场经济的健康发展

广东省诚信经营企业评定规范的实施，将有助于促进市场经济的健康发展。诚信经营是市场经济的基石之一，只有企业能够诚信经营，才能够赢得消费者的信任，从而实现市场竞争的公平和透明。而广东省诚信经营企业评定规范的实施，将会推动广东省的企业逐步摆脱低水平竞争的怪圈，向着高质量、高诚信的方向发展。

### （3）增强消费者的保护意识

广东省诚信经营企业评定规范的实施，将会增强广东省消费者的保护意识。在评定工作中，评定结果将会向社会公示，消费者可以通过评定结果了解企业的诚信经营水平，从而选择更加值得信任的企业，减少被不诚信企业欺骗的可能性。

而广东省诚信经营企业评定规范的目的主要体现在以下几个方面：

#### （1）促进企业诚信经营

企业诚信经营是一个长期的过程，需要全社会的共同努力。通过制定评定规范，可以促进企业诚信经营的形成和发展。评定规范的要求将会被纳入到企业经营管理的各个方面，使得企业在经营过

程中更加注重诚信经营，提升整个社会的诚信意识。

## （2）推动企业良性竞争

制定评定规范，能够明确诚信经营的标准和要求，使得企业在竞争中能够更加规范化、有序化。在竞争中，企业不再通过不正当手段获取利益，而是通过创新、提高产品质量、降低成本等合法的手段来赢得市场份额，推动企业的良性竞争。

## （3）提高企业形象和信誉

企业的信誉是企业发展的重要基础，也是企业可持续发展的重要保障。制定评定规范，能够规范企业的经营行为，提高企业的形象和信誉。在市场中，诚信经营的企业更容易获得消费者的信任和认可，从而赢得更多的市场份额。

# 三、标准制定原则及主要内容

## （一）标准编制原则

### 1. 科学性

本标准的制定充分遵照国内相关法律法规，标准主要内容和各项技术要求科学合理。本标准严格按照 GB/T 1.1-2020 的规定编写，且确保与国家标准、行业标准中的术语和词汇保持一致，采用国家标准中规定的术语和广大用户熟悉的词汇。

### 2. 适用性

本标准旨建立广东省诚信经营评定规范，以便引导企业诚信守

约经营，促进全社会良好诚信观念的形成，推动我省诚信经营体系建设。

## **（二）标准制订主要依据**

《中华人民共和国民法典》

《中华人民共和国劳动合同法》

《中华人民共和国劳动合同法实施条例》

《广东省社会信用条例》

ICCO 26001:2008 诚信 基本术语

## **（三）本标准的主要内容**

本标准编写遵循“统一、协调、简化、优化”标准化原理。在标准的主要结构框架、规范性要素的确定上仔细斟酌。在主要规范性要素的选择上进行了重点研究，本标准主要包括以下主要内容：

### **1. 标准的结构**

本标准根据广东省诚信经营企业评定相关的法规制度、标准、规范，参照等相关行业法规和标准的内容，从广东省诚信经营企业评定的基本要求、公示条件、申请材料、申请时间、公示认定、公示内容、公示时间、监督和投诉、证书等方面构建总体框架。

### **2. 基本要求**

标准第 4 章规定了广东省诚信经营企业评定的基本要求。

## **2. 评定原则**

标准第 5 章规定了广东省诚信经营企业评定的基本原则。

## **3. 评定机构**

标准第 6 章规定了广东省诚信经营企业评定的评定机构的要求。

## **4. 申请条件**

标准第 7 章规定了广东省诚信经营企业评定的申请条件。

## **6. 评定过程**

标准第 8 章规定了广东省诚信经营企业评定的申请以及评定过程。

## **7. 评定信息来源及管理**

标准第 9 章规定了广东省诚信经营企业评定的信息来源以及信息管理要求。

## **8. 评定异议处理**

标准第 10 章规定了广东省诚信经营企业评定的异议处理。

## **9. 公示证明**

标准第 11 章规定了广东省诚信经营企业评定公示证明的要求。

## **四、主要工作过程**

### **(一) 成立工作组，制定工作计划**

立项通知下达后，广东省市场协会第一时间成立了标准编制工作组，负责项目的指导与具体实施工作。标准编制工作组制定了工作计划并召开了编制组工作人员会议，明确了任务要求，安排了工作进度，为推进项目顺利实施奠定了良好的基础。

## **（二）开展调研，资料分析、比较和研究**

标准编制工作组于 2023 年 1 月上旬开展了了广东省诚信经营企业评定相关法律法规及标准情况调研工作，收集整理国家、行业法律法规以及了广东省诚信经营企业评定的相关资料。在调研中，主要查阅了广东省诚信经营企业评定活动相关的标准规范、研究论文，以及与了广东省诚信经营企业评定相关的法律法规等重要资料。标准起草工作小组对了广东省诚信经营企业评定活动相关的法律、法规及相应标准等文件进行了认真的分析、比较和研究。

## **（三）形成标准草案**

标准起草工作小组在广泛调研的基础上，按照标准化、通用化等要求，研究了了广东省诚信经营企业评定，确定了《广东省诚信经营企业评定规范》的内容。依据 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》，对《广东省诚信经营企业评定规范》开展了起草工作，并经过编制组专家多次修改与讨论，于 2023 年 2 月中旬形成了标准草案。

## **（四）工作组集中工作**

2023 年 2 月下旬，标准编制工作组召开了多次工作组会议集中

工作，标准编制工作组及相关专家主要成员参加了会议。会议从标准文本框架、内容、格式等方面进行了全面讨论。经过标准编制工作组多次修改，形成了征求意见稿。

## **五、标准重大分歧意见的处理经过和依据**

本标准的制定过程中未出现重大的分歧意见。

## **六、是否与法律法规强标相协调**

本标准的制定过程中比对了，并与相关管理规范相协调。

## **七、作为强制性标准或推荐性标准的建议**

建议在本标准通过审定后，尽快作为团体标准发布、实施。

## **八、贯彻标准的要求措施建议**

在标准的后续应用实践过程中，建议做好：

### **（一）组织宣贯**

本标准发布实施后，计划组织《广东省诚信经营企业评定规范》的学习，做好宣贯培训工作，促进全社会诚信经营观念的形成，推动我省诚信经营体系建设。

### **（二）推广实施**

本标准发布后，将通过广东省诚信经营企业评定活动进行标准的宣贯，通过广东省市场协会进行行业企业推广实施。

## 九、废止现行有关标准的建议

不存在可废除的对应标准。

## 十、本标准编制说明的附件

无。

《广东省诚信经营企业评定规范》团体标准起草工作组

2023年2月