

Enterprise Market Service Capability Rating

企业市场服务能力等级评定

**XXXX有限公司：**

感谢您申请“企业市场服务能力等级评定“。

请根据以下清单提供申请材料，用于审批能力评定并确定等级。请将所列资料及此清单，以扫描方式，发邮件到评定办info-pd@gdm.cn，标注贵司名称为邮件标题。感谢您的配合。

**材料清单：**

* 企业基本情况表（附件一）
* 服务项目证明

服务热线电话、客服QQ、客服微信、邮箱证明，和服务岗位工作制度。

* 服务机构证明

服务网点营业执照或证明。

* 合同履约能力证明

合同管理制度，服务承诺说明，守合同重信用证书。

* 服务人员证明

在册社保人员证明、持上岗证人员证明。

* 服务品牌证明

品牌或商标文件。

* 其他证书

相关体系认证文件，如ISO9001、ISO14000、OHSAS18001等。

* 标准化程度证明

主持或参与的各级、各类别标准规范（提交封面即可）。

* 服务满意度证明

客户满意度调查记录和员工访谈记录。

* 价格公示

企业公共服务场所现场价格公示图片。

（注：以上文件均提供复印件及加盖公章）

受理人：陈棣扬

受理部门：广东省企业市场服务能力等级评定委员会

受理日期：2018年8月29日

地址：广州市越秀区先烈中路100号大院23-1栋7楼 电话：020 - 3780 4521 传真：020 - 8768 7195 网站：http://pd.gdm.cn